

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA DE BDP Frío

Esta Declaración de privacidad entra en vigencia a partir de mayo de 2018.

ATENCIÓN: POR FAVOR, LEA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO WEB. SU USO DE ESTE SITIO WEB INDICA QUE ACEPTA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

En **Best Distribution Practices S.L. (en adelante, "BDP Frío")**, reconocemos la importancia de proteger su información personal y nos comprometemos a procesarla de manera responsable y de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Esta Declaración de privacidad describe las prácticas de privacidad generales de BDP Frío que se aplican a la información personal que recopilamos, usamos y compartimos sobre consumidores y otras personas dentro de nuestros clientes, socios comerciales, proveedores y otras organizaciones con las que DataLong16 tiene o contempla una relación comercial.

Podemos proporcionar información adicional o más específica sobre la recopilación o el uso de información personal en sitios web o relacionada con un producto o servicio específico.

## 1. Política de privacidad

Cuando usted (en adelante, "USTED") utilice los sitios web de BDP Frío, complete cualquier formulario proporcionado por BDP Frío o entregue su tarjeta de visita a cualquiera de nuestros empleados, USTED acepta el uso de su información personal por nosotros de la manera especificada en esta Privacidad Política. Esta Política puede cambiar periódicamente, por lo tanto, recomendamos encarecidamente que USTED debe volver a consultar de vez en cuando para mantenerse actualizado.

Todas las referencias hechas en esta Política de Privacidad a artículos específicos se considerarán hechas al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos (en lo sucesivo, "Reglamento").

## 2. Recopilación de datos personales

Siguiendo el Reglamento y el Reglamento Español sobre Protección de Datos, BDP Frío informa a sus Clientes y usuarios de sitios web (colectivamente, "Usuarios") que los datos personales suministrados se registrarán en un archivo automatizado llamado "CLIENTES" para el cual BDP Frío es el Controlador y es ubicado en la dirección registrada de BDP Frío en Apdo. Correos 131. 08810 Sant Pere de Ribes - Barcelona - España.

El Procesador y el Controlador son los siguientes: a) Amazon Web Services Inc., con sede en la UE (Irlanda), solo con el fin de almacenar datos personales es el Procesador; y b) BDP Frío, ubicado en EU (España), con el propósito de administrar las bases de datos es el Controlador. Todos los datos personales se envían encriptados a Amazon.

Al completar cualquier formulario en los sitios web de BDP Frío, los Usuarios dan su consentimiento: (i) al tratamiento de sus datos personales por parte de BDP Frío para los fines mencionados a continuación; (ii) para recibir ofertas promocionales de BDP Frío y sus productos y servicios de proveedores y socios; y (iii) al hecho de que BDP Frío puede poner esos datos a disposición de sus socios o proveedores con el único propósito de permitir la prestación del servicio.

### 3. Derechos del USUARIO (artículos 12 a 22):

Cualquier solicitud de los Usuarios en relación con sus derechos mencionados a continuación, será respondida por BDP Frío dentro de un mes.

#### 3.1. Transparencia e información (Artículos 12-14):

- a. **¿Qué tipo de datos personales recopilamos?:** los formularios en nuestros sitios web pueden recopilar información como; nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, título o cargo, experiencia y educación. La divulgación de estos datos puede ser obligatoria para realizar solicitudes a través de nuestros sitios web. BDP Frío no recopila ningún dato sensible (artículos 9 y 10) de los usuarios a través de los formularios en sus sitios web. Consulte las Ventas estándar de BDP Frío - [Términos y condiciones de los productos](#) para obtener información sobre la recopilación y el procesamiento de los datos del cliente.
  
- b. **¿Por qué recopilamos sus datos personales?** BDP Frío garantiza que los fines de este procesamiento de datos personales serán legales en todo momento, a saber: (a) para proporcionarle acceso a los sitios web, mercados, productos y servicios de BDP Frío; (b) para responder a sus solicitudes de información; (c) enviarle información sobre los productos y servicios de BDP Frío; (d) para permitir que aquellos de nuestros socios que nos ayudan a proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios, le enviemos información personalizada sobre productos o servicios relacionados, o le proporcionemos acceso a servicios adicionales; (e) para fines de I + D, lo que permite a BDP Frío desarrollar nuevos productos y servicios o mejorar los existentes; (f) para recoger SU consentimiento a los términos de uso de los foros y otras secciones en los sitios web de BDP Frío; y (g) si corresponde, para considerar su solicitud de empleo con nosotros.
  
- c. **¿Qué hacemos con tus datos personales? Nuestro proceso será el siguiente:**
  - Recolección, siempre con su consentimiento, ya sea llenando nuestros formularios, entregando su tarjeta de negocios a cualquiera de nuestros empleados, o al establecer una relación contractual con BDP Frío mediante la compra de nuestros productos y / o servicios. BDP Frío no procesará ningún dato personal que no haya obtenido directamente de USTED. Cualquier Usuario que sienta que sus datos personales nos han sido revelados sin su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros para averiguar la fuente de donde provienen sus datos personales y para ejercer cualquiera de los derechos mencionados a continuación. BDP Frío se reserva el derecho de excluir de cualquier servicio para el que se requiera el registro previo, cualquier Usuario que haya proporcionado datos falsos o inexactos, sin perjuicio de cualquier otra acción legal a la que BDP Frío pueda tener derecho.

- Almacenamiento: nuestro proveedor es Amazon Web Services Inc., cuyos servidores se encuentran en Irlanda. Como ya se mencionó, nuestras bases de datos se envían encriptadas a Amazon.
  - Estructuración de los datos de los usuarios por mercado, producto, servicio, etc.
  - Pseudo denominación: procesamiento de datos personales de tal manera que los datos personales ya no se pueden atribuir a un sujeto de datos específico sin el uso de información adicional, siempre que dicha información adicional se mantenga por separado. Esto es lo que hacemos con cualquier información relacionada con la salud y obtenida a través de productos y servicios específicos, que se obtienen solo para brindar a los Clientes específicos acceso a su historial.
  - Perfil: BDP Frío no hará ningún perfil mediante el uso de datos personales.
  - Divulgación por transmisión a algunos de los proveedores de servicios o socios (Destinatarios) de BDP Frío, que nos ayudan a proporcionar los servicios que disfruta utilizando nuestros sitios web o comprando nuestros productos y servicios.
  - Transferencia fronteriza: la transferencia fronteriza de datos puede existir, ya que los proveedores de servicios y socios de BDP Frío pueden estar en la Unión Europea o en terceros países, siempre dentro de un marco de protección de la privacidad.
  - Consulta y uso por BDP Frío, para los fines explicados anteriormente.
  - Restricción, borrado o destrucción, según su solicitud, o cuando el término de procesamiento de datos, como se explica a continuación, llega a su fin. Los datos personales se procesarán utilizando las medidas de seguridad solicitadas por el Reglamento para evitar cualquier violación de datos personales (es decir, una violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a datos personales transmitidos o no autorizados, almacenado o procesado de otra forma). Sin embargo, los usuarios pueden estar conscientes del hecho de que las medidas de seguridad existentes para los sistemas informáticos en Internet no son del todo confiables.
- d. **Cuánto dura la duración del almacenamiento de sus datos personales:** los datos personales se almacenarán durante el período estrictamente necesario para cumplir los fines descritos anteriormente y en relación con cada tipo de procesamiento, por ejemplo: (i) durante el plazo de la relación contractual ingresada con BDP Frío y seis años después de su finalización, de acuerdo con el Reglamento de Contabilidad español; (ii) mientras USTED no ejerza su derecho a borrar; (iii) durante seis años después de su última declaración de interés.
- c. **¿Cómo puede USTED ejercer sus derechos?** Comuníquese con BDP Frío por correo electrónico ([marketing@bdpfrio.com](mailto:marketing@bdpfrio.com)) o en la siguiente dirección: **Best Distribution Practices S.L.** (BDP Frío), Apdo. Correos 131. 08810 Sant Pere de Ribes - Barcelona - España. Los usuarios pueden solicitar en cualquier momento el acceso y la rectificación o el borrado de datos personales o la restricción del procesamiento de sus datos, así como la portabilidad de los datos; Los usuarios pueden, en cualquier momento, retirar su consentimiento sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada; Los usuarios

pueden en cualquier momento presentar un reclamo ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) o ante cualquier otra Autoridad de Supervisión.

### 3.2. Derecho de acceso (Artículo 15)

Los usuarios tendrán derecho a obtener la confirmación de si los datos personales que le conciernen se están procesando o no y, cuando sea el caso, el acceso a sus datos personales. BDP Frío proporcionará una copia de los datos personales en proceso. Para cualquier otra copia solicitada por el Usuario, BDP Frío puede cobrar una tarifa razonable basada en los costos administrativos. Cuando el Usuario haga la solicitud por medios electrónicos, la información se proporcionará en un formulario electrónico de uso común.

### 3.3. Derecho a la rectificación y eliminación ('derecho al olvido', artículos 16-17)

Los usuarios tendrán derecho a obtener de BDP Frío sin demora indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan, y de completar los datos personales incompletos, incluso mediante el suministro de una declaración complementaria.

Los usuarios también tendrán derecho a obtener de BDP Frío el borrado de los datos personales que le conciernen sin demora indebida, en las circunstancias establecidas en la Sección 17 del Reglamento.

### 3.4. Derecho a la restricción del procesamiento (artículos 18-19)

Los usuarios tendrán derecho a obtener de BDP Frío restricción de procesamiento en las circunstancias establecidas en la sección 18 del Reglamento.

### 3.5. Derecho a la portabilidad de datos (Artículo 20)

Sujeto a las restricciones en la Sección 20 del Reglamento, los Usuarios tendrán derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina, y tienen derecho a transmitir esos datos a otro controlador sin impedimento por parte del controlador al cual los datos personales se han proporcionado, cuando: (a) el procesamiento se basa en el consentimiento otorgado previamente; y (b) el procesamiento se lleva a cabo por medios automáticos. Al ejercer su derecho a la portabilidad de datos, los usuarios tendrán derecho a que los datos personales se transmitan directamente de un controlador a otro, cuando sea técnicamente posible.

### 3.6. Derecho a objetar y automatizar la toma de decisiones individuales (Artículos 21-22)

Los usuarios tendrán derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de datos personales con fines de marketing directo, con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos de conformidad con el artículo 89, apartado 1, del Reglamento.

Además, y sujeto a la limitación en la Sección 22 del Reglamento, la sala de usuarios tiene el derecho de no estar sujeta a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produce efectos legales sobre él o le afecta de manera similar significativamente.

#### 4. Navegación del sitio web y cookies

Al navegar por los sitios web de BDP Frío, acepta nuestro uso de "Cookies", identificadores únicos que transferimos a su dispositivo para permitir que nuestros sistemas reconozcan su dispositivo y a:

- Identificarlo cuando se registra en nuestros sitios, lo que nos permite brindarle recomendaciones de productos y mostrar contenido personalizado;
- Entregar contenido, incluidos anuncios, relevante a sus intereses en nuestros sitios;
- Llevar a cabo investigaciones y diagnósticos para mejorar el contenido, productos y servicios de BDP Frío;
- Prevenir actividad fraudulenta;
- Mejora la seguridad.

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su disco duro o en la memoria de su navegador cuando visita uno de los sitios de BDP Frío. Las cookies son útiles porque ayudan a organizar el contenido y el diseño de nuestros sitios y nos permiten reconocer esas computadoras u otros dispositivos que han estado en nuestros sitios anteriormente. Las cookies hacen muchos trabajos diferentes, como permitir que nuestros sitios web recuerden la configuración de sus preferencias y nos ayuden a mejorar la usabilidad y el rendimiento de nuestros sitios y su experiencia al usarlos.

Nuestros sitios también pueden contener imágenes electrónicas conocidas como balizas web, a veces llamadas gifs de un solo píxel, que nos permiten contar la cantidad de usuarios que han visitado páginas específicas. Podemos incluir balizas web en mensajes promocionales de correo electrónico o boletines informativos para determinar si se han abierto y se han actuado los mensajes.

Usamos software de análisis móvil para permitirnos comprender mejor la funcionalidad de nuestro software móvil en su teléfono. Este software puede registrar información, como la frecuencia con la que utiliza la aplicación, los eventos que ocurren dentro de la aplicación, el uso agregado, los datos de rendimiento y desde dónde se descargó la aplicación. No vinculamos la información que almacenamos en el software de análisis con ninguna información de identificación personal que envíe dentro de la aplicación móvil.

#### Categorías de cookies

El tipo de cookie que se puede usar en los sitios de BDP Frío se puede clasificar en 1 de 4 categorías: estrictamente necesario, rendimiento, funcionalidad, perfil y publicidad.

##### 1. Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales, ya que le permiten navegar por nuestros sitios y utilizar sus funciones, especialmente en relación con las búsquedas de información y la ubicación de pedidos. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar los servicios que solicitó. Estas cookies no recopilan información sobre usted que pueda ser utilizada para comercializar o recordar dónde ha estado en Internet. Un ejemplo de una cookie estrictamente necesaria es una "cookie de la cesta de la compra", que se utiliza para recordar los productos que desea comprar cuando agrega productos a su cesta de la compra o cuando finaliza la compra.

## 2. Cookies de rendimiento

Estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza nuestros sitios, por ejemplo, qué páginas navega con más frecuencia y si recibe mensajes de error de determinadas páginas. Estas cookies recopilan solo información anónima que se utiliza para mejorar el funcionamiento de nuestros sitios.

Estas cookies no se utilizan para dirigirse a ti con publicidad en línea. Sin estas cookies no podemos conocer el rendimiento de nuestros sitios y realizar mejoras relevantes que podrían mejorar su experiencia de navegación. Entre los ejemplos de cookies de rendimiento que nuestros sitios usan se incluye Google (consulte la descripción siguiente a continuación).

## 3. Cookies de funcionalidad y perfil

Estas cookies permiten a nuestros sitios almacenar información que usted proporciona, como las preferencias de idioma de su sitio y almacenar información técnica útil para sus interacciones con nuestros sitios. Por ejemplo, recuerdan su identificación de usuario y los elementos de su perfil de usuario. También aseguran que su experiencia en el uso de los sitios y los esfuerzos de marketing de BDP Frío sean relevantes para usted. También se pueden usar para proporcionar los servicios que solicitó, como ver un video o comentar en un blog. La información que recopilan estas cookies puede ser anónima y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

Sin estas cookies, un sitio web no puede recordar las elecciones que ha realizado anteriormente ni personalizar su experiencia de navegación. Por ejemplo, usamos una cookie para almacenar sus preferencias de idioma, lo que nos permite presentarle resultados de búsqueda de productos en el idioma correcto, y usamos una cookie para almacenar su elección sobre la apariencia del banner de información de cookies que mostramos en nuestros sitios. Esta cookie nos ayudará a recordar su elección sobre la apariencia del banner de información de cookies cuando posteriormente visite el mismo sitio donde eligió el banner y cualquier otro sitio de BDP Frío con el mismo dominio o el mismo dominio de nivel superior.

## 4. Publicidad de cookies

Estas cookies se pueden usar para entregar anuncios que sean más relevantes para usted y sus intereses. También se pueden usar para limitar los horarios en los que ve un anuncio y para ayudar a medir la efectividad de la campaña publicitaria. Aunque estas cookies pueden rastrear sus visitas a otros sitios web, generalmente no saben quién es usted.

Sin estas cookies, los anuncios en línea que encuentre serán menos relevantes para usted y sus intereses.

### **Estableciendo su preferencia de cookies**

Usted tiene la capacidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores de Internet aceptan automáticamente las cookies, pero generalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies o para notificarle cuando se coloca una cookie en su computadora. Si elige rechazar las cookies, es posible que no pueda experimentar plenamente las características de los sitios de BDP Frío u otros sitios web que visite.

## Nuestro uso de análisis web

BDP Frío utiliza análisis web estándar de la industria para realizar un seguimiento de las visitas a nuestros sitios. Estos análisis son provistos por Google Analytics. La información generada por la cookie sobre su uso de nuestros sitios (incluida su dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en sus servidores. Google utilizará esta información para evaluar su uso de nuestros sitios, compilar informes sobre la actividad del sitio web para los operadores del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google también puede transferir esta información a terceros cuando sea requerido por ley, o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato en poder de Google.

Puede optar por abandonar el análisis web instalando estas herramientas en su computadora.

## [Enlace al navegador Google Analytics Opt Out](#)

### Señales Do-Not-Track y mecanismos similares

Algunos navegadores web pueden transmitir señales de "no rastrear" a los sitios con los que el usuario se comunica. Debido a las diferencias en la forma en que los navegadores web incorporan y activan esta función, no siempre está claro si los usuarios tienen la intención de transmitir estas señales, o si incluso las conocen. Actualmente existe un desacuerdo, incluso entre los participantes en la organización líder en el establecimiento de estándares de Internet, sobre qué deberían hacer los sitios web, en todo caso, cuando reciban dichas señales.

BDP Frío actualmente no toma medidas en respuesta a estas señales. Si se establece y acepta un estándar final, BDP Frío volverá a evaluar cómo responder a estas señales.

USTED puede visitar los sitios web de BDP Frío sin divulgar su identidad o datos personales, a menos que USTED voluntariamente opte por divulgar dicha información relleno los formularios en nuestros sitios web.

Los servidores de BDP Frío solo pueden recopilar nombres de dominio y direcciones IP, pero no las direcciones de correo electrónico de sus visitantes. Este tipo de información se usa para elaborar informes sobre estadísticas de visitas, el tiempo pasado en nuestros sitios web, sitios web accedidos, el origen general de los visitantes (a través de "favoritos", motores de búsqueda, enlaces de otros sitios web, etc.) con el único propósito de obtener información sobre cómo se utilizan nuestros sitios web y mejorar sus contenidos y servicios.

Los sitios web de BDP Frío pueden proporcionar enlaces a otros sitios, pero BDP Frío no asume ninguna responsabilidad sobre las políticas de privacidad adoptadas por los sitios vinculados, directa o indirectamente. Los enlaces a otros sitios se proporcionan solo como sugerencia y no implican la garantía o responsabilidad de BDP Frío con respecto a la calidad, precisión o contenido de la información proporcionada en el mismo.

BDP Frío no garantiza la veracidad o exactitud de la información divulgada por sus proveedores, socios, desarrolladores o terceros cuyos productos o servicios se ofrecen a través de los sitios web de BDP Frío, su origen, propiedad o el uso o implementación práctica realizada por los Usuarios.